Aos Residentes Estrangeiros
Informações do Centro de Auxílio dos Consumidores

português

Consulte o seu problema no
Centro de Auxílio dos Consumidores
Quando você compra alguma coisa ou utiliza um serviço

Não passou ou está passando por problemas assim?

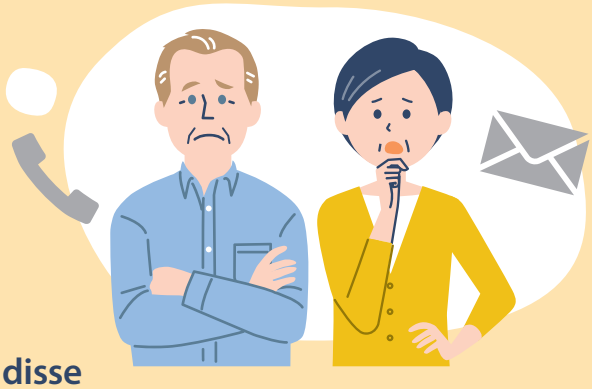
Fukui

Problemas com compras pela Internet

- Os produto que comprou pela internat não chegam.
- O produto que você comprou era um produto falsificado ou com defeito.
- Você omprou porquê estava barato mas teve que pagar valor real. A condição era para adquirir o mesmo produto periódicamente.
- Quando estava vendo site, apareceu de repente uma tela “pedindo para fazer um pagamento”..
- Você recebeu e-mail lhe solicitando pagamento de um valor que você desconhece.

※Compra periódico
Significa que você tem que comprar o produto sob a condição de que o mesmo produto será entregue frequentemente

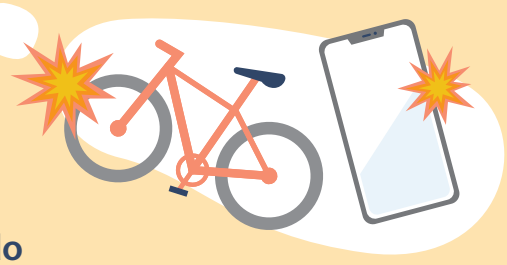
Problemas na vida diária



- Você recebeu um telefonema ou uma carta pedindo-lhe que pague uma quantia que você desconhece
- Um conhecido através do marketing multinível「lhe disse que se apresentar pessoas que compram os produtos iria ganhar muito dinheiro. Por isso você comprou grande quantidade desses produtos e tomou prejuízos porquê não conseguiu vender.

※Marketing multinível
Significa Um negócio no qual os membros de uma organização que vende produtos convidam os conhecidos para vender-lhes, consequentemente

Problemas ocorridos ao usar o produto ou mercadoria



- Quando você estava andando de bicicleta, ela quebrou de repente e sofreu lesão.
- Saiu faíscas quando você estava carregando a bateria do celular ou smartphone.

Se você tiver algum problema, consulte o Centro de Auxílio dos Consumidores

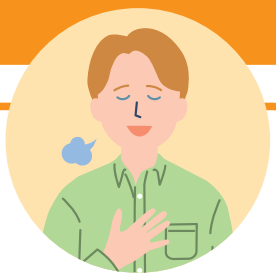
Você pode consultar em línguas estrangeiras através de um tradutor ou intérprete*.

※Ligue para Centro de Consulta aos Estrangeiros Residentes de Fukui e explique que quer consultar o Centro de Auxílio dos Consumidores.

Cuidados que você deve tomar ao consultar

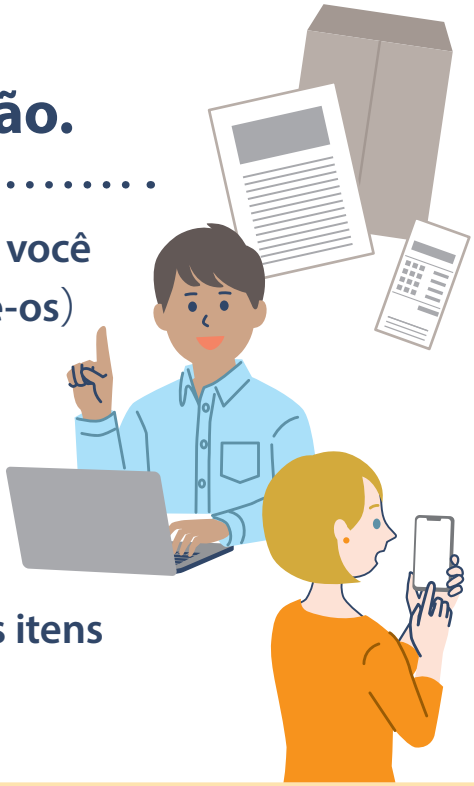
A pessoa que procura aconselhamento deve contactá-la pessoalmente.

Não sofra sozinho. Para evitar que os danos piorem, procure aconselhamento o quanto antes possível.



Para solucionar o problema, a conselheira ou a pessoa que está ouvindo o seu problema não poderá resolver por você. Você deve ouvir os conselhos da conselheira e depois conversar com a parte da empresa. Se a empresa ou parte envolvida negar a negociação, a conselheira auxiliará você.

Explique os detalhes da sua consulta com detalhes e precisão.



- Explique: quando、onde、o quê、por quanto você comprou（※Contrato etc se tiver providencie-os）

※O contrato é um documento escrito que contém termos acordados pelas partes.

- Explique: Qual é o problema e o que você deseja fazer?
- Explique: Que tipo de produtos são?

(Leve o que você puder carregar, tire fotos dos itens que você não puder carregar)

¥0 **Sem nenhum custo !**

Será mantido sigilo toral !

Moradores da **região Norte**

Centro de Auxílio dos Consumidores da Província de Fukui (AOSSA 7º andar)

〒910-0858
Fukui-shi Teyose1-4-1 AOSSA 7º andar
TEL (0776)22-1102
Horário de expediente: 9:00 ～ 17:00
※Fechados: feriados・final de ano ao ano novo (12/29 ～ 1/3)

Moradores da **região Sul**

Centro de Auxílio dos Consumidores da Província de Fukui Reinan (Shirahigue Gyoumu-to 3ºandar)

〒917-0069
Obama-shi Shirahigue 112 Shirahigue Gyoumu -to 3ºandar -
TEL (0770)52-7830
Horário de expediente: 9:00 ～ 17:00
※Fechados: Feriados・final de ano ao ano novo (12/29 ～ 1/3) e 3º domingo do mês

▼ Outros problemas sobre vida diária, clique aqui ▼

Fukui Centro de Consultas aos Estrangeiros

Fechados: Feriados・final de ano ao ano novo (29/12 a 3/1) e 2ª feira
TEL: (0776)88-0062
Idiomas suportadas: inglês・chinês・português・vietinã

Fukui Centro de Consultas aos Estrangeiros Reinan

Fechados: Feriados, final de ano ao ano novo (29 /12 a 3 /1) e 2ª feira e 2º, 4º, 5º domingo do mês
TEL: (0770)21-3455
Idiomas suportada: inglês