

消費生活中心 便民手冊

繁體字版



如果您有購物或消費方面的困擾，請隨時諮詢消費生活中心



你有過這樣的消費問題嗎？

福井縣

網路上遇到的问题

- 沒有收到網上購買的商品
- 買到假冒偽劣商品
- 購買低價商品後發現有定期復購條款
- 瀏覽網頁時，突然出現“支付”畫面”
- 收到沒有印象的“支付”訊息



日常生活中的問題

- 毫無印象的“支付”電話或書面通知
- 傳銷時被人告知



“介紹他人購買，可以分紅”，然而購買的商品無法轉手，蒙受損失

商品使用中的问题

- 騎單車時，突然故障導致受傷
- 智能手機、手機電池充電時出現火花



如果您有任何問題，請諮詢消費生活中心
可使用翻譯機或口譯*支持外語諮詢

*請告訴福井縣外國人諮詢中心，“需要諮詢消費生活中心”。



諮詢注意事項



必須是消費者本人諮詢



尽早諮詢，不要獨自煩惱，
避免更多損失



諮詢員無法代行手續，
您需要在聽取諮詢員建議之後，自行與公司交涉。
當公司拒絕交涉時，諮詢員會繼續跟進。
當公司拒絕讨论此事时，辅导员会提供帮助。

請詳細、正確地說明諮詢內容。

- 時間、地點、消費內容、金額

(如果有合同或其他證明，請提前準備)

- 您的消費困擾是什麼，您想如何解決？

- 消費遇到問題的商品

(如方便攜帶，請帶至消費生活中心。

如不方便，請拍照)



¥0

免費諮詢



絕對秘密！

嶺北 居住者

福井縣消費生活中心 (AOSSA 7 樓)

〒910-0858

福井市手寄1丁目 4-1 AOSSA7 樓

TEL (0776)22-1102

上班時間：9:00 ~ 17:00

※國定假日、年末年初 (12/29~1/3)

休息



嶺南 居住者

福井縣嶺南消費者生活中心 (白鬚商務大廈 3 樓)

〒917-0069

小浜市小浜白鬚 112 番地 白鬚商務大廈 3 樓

TEL (0770)52-7830

上班時間：9:00 ~ 17:00

※國定假日、年末年初 (12/29~1/3) 、

每月第3個星期日 休息

▼ 其他日常生活問題可以諮詢以下機構 ▼

福井縣外國人諮詢中心

休息日：國定假日、年末年初 (12/29~1/3)
星期一

TEL : (0776)88-0062

應對語種：中文，葡萄牙語，
英語，越南語



福井縣外國人諮詢嶺南中心

休息日：國定假日、年末年初 (12/29~1/3)
星期一、第2・4・5個周日

TEL : (0770)21-3455

應對語言：英語

