

評 価 報 告 書

福井県児童科学館指定管理者外部評価委員会 開催要綱第2条の規定により、令和7年2月27日に実施した指定管理者の業務実施状況の評価は、以下のとおりとする。

1 評価結果	概 ね 良 好
2 意見要望	<p>改修工事の影響により施設運営に制限がある中、出張教室等の館外での活動を充実させるなど臨機応援に対応しているほか、多様な手段を用いた広報の強化や利用者がいつ来ても楽しめる企画の充実など、利用促進に向け、積極的に工夫を凝らした新たな取組を行っている。</p> <p>また、学校や民間企業等の外部機関との連携を強化し、科学教室やものづくり教室のプログラム充実や中高生の交流・発表の場の提供など、地域や世代間の交流を実現する事業の企画・運営に努めている点も評価できる。今後も地域の要請や利用者ニーズを踏まえ時代に即応した運営を実現するため、以下の点について要望する。</p> <ul style="list-style-type: none">・利用者からの意見や要望について、アンケート箱の常時設置および対応の検討は行われているが、意見への対応状況について可能な範囲で公表するなど、利用者にとって、より分かりやすい運営としていただきたい。また、館全体に対する意見や要望の把握方法について、さらなる工夫を期待したい。・利用促進のため、運営における工夫や様々な新しい取組を行っているが、来館者数の目標達成に向けて、引き続きサービスの向上に努めていただくとともに、パンフレットなどの紙媒体とSNSやデジタルでの情報発信を組み合わせ、より多くの方にイベントや取組を周知していただきたい。また、幼児だけでなく、若者や大人などあらゆる世代が楽しめる施設となるよう、さらなる創意工夫を期待したい。・施設内で発生した利用者の怪我について適切な対応が行われていたが、再発防止のために施設内の危険箇所を再確認するとともに、適宜注意喚起等の表示を施していただきたい。また現在改修工事も行われているため、引き続き利用者の安全面に対する配慮をお願いしたい。

令和7年3月14日

福井県児童科学館指定管理者外部評価委員会

委員長	三浦	麻
委員	中谷	滋
委員	境	宏恵
委員	井上	智恵美